

Termenii Serviciului de informare a contului GoPay

Despre noi

1. Compania **GOPAY** înseamnă GoPay Czech odštěpný závod, o sucursală a Worldline NV în Belgia, cu sediul social în Senovážné nám. 1736, 370 01 České Budějovice, număr de identificare a societății: 22177469, înscris într-un registru comercial ținut de Tribunalul Regional din České Budějovice, secțiunea A, înscrierea 11596. Termeni precum „noi”, „noi”, „al nostru”, „al nostru” etc., care sunt folosiți în Termenii de utilizare a contului au, de asemenea, același înțeles. GOPAY este o instituție de plată în sensul Legii privind sistemele de plăți și operează Sistemul de plăți GoPay.

Preambul

1. Acești termeni de utilizare a serviciului AIS-GOPay specifică obligațiile ambelor părți care decurg din utilizarea acestui serviciu.

Definiții

1. **Gat@@ eway-ul de plată GoPay** este o aplicație utilizată pentru efectuarea plăților și tranzacțiilor și care integrează metode de plată specifice și facilitează transferul de fonduri financiare către mediul sistemului de plată GoPay.
2. **Termenii AIS** înseamnă acești termeni de utilizare a unui serviciu de informare a contului (AIS - Serviciul de informații despre cont) în sistemul de plată GoPay. Emitentul termenilor AIS este GOPAY.
3. Termenii **GW înseamnă termenii** și condițiile de utilizare a sistemului de plată GoPay. Emitentul termenilor GW este GOPAY.
4. **Termeni și condiții** înseamnă termeni și condiții care definesc crearea și rezilierea Acordului privind emisia și utilizarea monedei electronice între dvs. în calitate de deținător de monedă electronică și noi, precum și obligații pentru ambele părți. Emitentul Termenilor și Condițiilor este GOPAY.
5. **ZPS** înseamnă Directiva europeană 2015/2366 cu privire la sistemul de plăți implementat în Republica Cehă prin Legea cehă nr. 370/2017 Coll., și succesorii acesteia.
6. Termenii cu majuscule utilizați în acești termeni AIS au semnificația lor definită fie în acești termeni AIS, fie în termenii GW sau în Termenii și condiții.

Domeniul de aplicare al termenilor

1. Termenii AIS definesc regulile care reglementează utilizarea serviciului de informare a contului de către sistemul de plată GoPay pentru Clienții săi (**AIS-G OPay**).

Descrierea serviciului AIS-Gopay

1. Obțineți dreptul de a utiliza serviciul AIS-GoPay ca funcționalitate a sistemului de plată GoPay odată ce confirmați că sunteți de acord cu acești termeni AIS.
2. Serviciul de informare a contului (AIS-GoPay) este un serviciu care permite GOPAY să acceseze și să furnizeze informații despre contul dvs. de plată în numele dvs.
3. Serviciul AIS-GoPay este conceput special pentru a accesa informații despre conturile dvs. de plăți, prezentarea generală a tranzacțiilor dvs. de plată și date consolidate despre conturile dvs.

Utilizarea serviciului AIS-Gopay

1. Recunoașteți și sunteți de acord că serviciul AIS-GoPay este doar una dintre funcțiile sistemului de plată GoPay, iar utilizarea acestuia este doar o chestiune de libera alegere.
2. GOPAY va pune la dispoziția dvs. și a emitentului său (de obicei banca dvs.) caracteristicile dvs. personale de securitate.
3. Mai jos este un flux de utilizator al serviciului AIS-GOPay:
 1. Sunt de acord cu utilizarea serviciului AIS-Gopay
 2. Dacă sunteți aici pentru prima dată sau nu ați utilizat nici serviciul AIS-GoPay, nici serviciul PIS-Gopay pentru o anumită perioadă de timp (de obicei 90 de zile), veți fi redirecționat către pagina web a băncii dvs. pentru a obține acreditările de autentificare
4. Imediat după pașii descriși în secțiunea 6.3., GOPAY vă întreabă banca despre informațiile contului dumneavoastră.
5. În caz de motive legitime, banca dvs. vă va informa cu privire la respingerea furnizării informațiilor despre cont.
6. După ce banca dvs. primește o solicitare:
 1. Primiți informații care vă permit să identificați tranzacțiile de plată din contul dvs.
 2. Primiți informații despre suma tranzacției de plată
 3. Primiți informații despre soldul contului
7. Taxa pentru utilizarea serviciului AIS-GOPay este specificată în Lista comisioanelor și tarifelor, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel.

Măsuri de securitate

1. Serviciul AIS-GoPay poate fi dezactivat temporar, mai ales în cazul în care presupunem o utilizare neautorizată sau frauduloasă a plății sau a caracteristicilor dvs. personale de securitate.
2. Serviciul poate fi dezactivat și atunci când există o încălcare a Termenilor și Condițiilor sau o încălcare a Politicii de confidențialitate.

Indisponibilitatea serviciului

1. Serviciul AIS-Gopay nu este disponibil atunci când apare o întrerupere neașteptată sau când există o întreținere programată a sistemului.

Dispoziții finale

1. Avem dreptul să modificăm unilateral termenii AIS în conformitate cu termenii și condițiile definite în acest document. Sunteți de acord cu această autorizație.
2. Termenii AIS sunt eliberați electronic și sunt disponibili și pe pagina noastră web.
3. Prevederile termenilor AIS care nu sunt specificate în acest document sunt guvernate în continuare de ZPS și de Termeni și condiții.
4. De asemenea, puteți contacta Arbitrul Financiar al Republicii Ceha (Legea cehă nr. 229/2002 SBColl., cu modificările ulterioare), cu sediul social la Legerova 1581/69, 110 00 Praga 1, cu privire la orice litigii care pot apărea între dvs. și noi în timpul utilizării serviciului AIS-GOPay. Dreptul dvs. de a vă adresa instanței rămâne neafectat, în timp ce litigiile care decurg din prezentul Acord sunt audiate și soluționate în fața instanțelor din Republica Cehă, cu excepția cazului în care reglementările legale impun altfel. Litigiile dintre dumneavoastră și noi pot fi, de asemenea, soluționate printr-o mediere în conformitate cu Legea cehă nr. 202/2012 Sb., privind medierea.
5. Autoritatea de supraveghere a activităților noastre de combatere a spălării banilor este Banca Națională a Cehiei, cu sediul social la Na Příkopě 28, 115 03 Praga 1, Republica Cehă. Autoritatea de supraveghere pentru toate celelalte activități reglementate este Banca Națională a Belgiei, cu sediul social la adresa de Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel, Belgia. Aveți dreptul să vă adresați acestor autorități de supraveghere cu o plângere. De asemenea, puteți contacta Oficiul Apărătorului Public al Drepturilor cu sugestiile sau reclamațiile dvs., situat la Údolní 39, 602 00 Brno, e-mail: podatelna@ochrance.cz, telefon: +420 542 542 888.
6. Sunteți răspunzător pentru orice daune cauzate de încălcarea acestor termeni AIS, iar dacă sunteți utilizator înregistrat al sistemului de plată GoPay și al condițiilor GW, Termenilor și Condițiilor sau Politicii de confidențialitate, purtați răspunderea indiferent de culpă.

7. Termenii AIS intră în vigoare de la 1 aprilie 2025.